

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Sử dụng Hay0 và Hoàn tiền mua sắm, nhận HayPoint x3 tỷ lệ hoàn tiền
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 20/8/2026 đến 30/11/2026 hoặc đến khi có thông báo khác từ Finhay.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ Hoàn tiền mua sắm qua ứng dụng Finhay, áp dụng cho Khách hàng sử dụng sản phẩm Hay0 (bao gồm tất cả tính năng Hay0, Hay0 Plus, Tích lũy nhóm) là sản phẩm đầu tiên và sản phẩm Hoàn tiền mua sắm là sản phẩm thứ hai trên Finhay.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm HayPoint (có giá trị quy đổi tương đương 1 HayPoint = 1 VNĐ).
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Khách hàng tham gia chương trình phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

 - Là khách hàng mới của Finhay: thời điểm bắt đầu tham gia chương trình (nạp tiền Hay0) không quá 45 ngày từ thời điểm bắt đầu tạo tài khoản Finhay.
 - Hay0 là sản phẩm đầu tiên Khách hàng sử dụng trên Finhay.
 - Hoàn tiền mua sắm là sản phẩm thứ hai Khách hàng sử dụng sau Hay0 - tức là trong khoảng thời gian từ lần nạp Hay0 đầu tiên đến khi phát sinh đơn hàng

đầu tiên qua Hoàn tiền mua sắm, Khách hàng không sử dụng bất kỳ sản phẩm/tính năng nào khác của Finhay.

- Không thuộc danh sách Khách hàng không hợp lệ được nêu tại Mục 10.3 hoặc Khách hàng thuộc trường hợp tại Mục 10.6.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình sẽ được nhận thưởng HayPoint theo cơ chế sau:

8.1. Mức thưởng

Mỗi đơn hàng mua sắm qua tính năng Hoàn tiền mua sắm được ghi nhận thành công, Khách hàng được nhận HayPoint bằng 3 lần số tiền hoàn của đơn đó. Tỷ lệ hoàn tiền phụ thuộc vào ngành hàng, nền tảng mua sắm, v.v.

Ví dụ: Đơn hàng được hoàn 5.000đ → Khách hàng nhận 15.000 HayPoint (gồm 5.000 HayPoint tương đương tiền hoàn gốc và 10.000 HayPoint thưởng bổ sung).

8.2. Giới hạn phần thưởng

Khuyến mại x3 Hoàn tiền sẽ chỉ được áp dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng được xác nhận đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại Điều 7 Thông báo này. Tất cả những đơn hàng hợp lệ (quy định tại mục 10.2 Thông báo này) được đặt trong khoảng thời gian này sẽ được hoàn HayPoint với x3 tỷ lệ hoàn không giới hạn.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 100.000.000 VNĐ (Một trăm triệu đồng)

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

Trước khi tham gia chương trình "Sử dụng Hay0 và Hoàn tiền mua sắm, nhận HayPoint x3 tỷ lệ hoàn tiền", đề nghị Khách hàng đọc kỹ nội dung dưới đây:

10.1. Các bước nhận thưởng

Bước 1: Nạp tiền vào Hay0 lần đầu tiên (Hay0 phải là sản phẩm đầu tiên sử dụng).

Bước 2: Sử dụng tính năng Hoàn tiền mua sắm để mua sắm qua ứng dụng Finhay tại các thương hiệu liên kết (Hoàn tiền mua sắm phải là sản phẩm thứ 2).

Bước 3: Đơn hàng được hệ thống ghi nhận hoàn tiền thành công.

Bước 4: Phần thưởng HayPoint được cộng tự động vào ví điểm của Khách hàng.

10.2. Điều kiện đơn hàng hợp lệ

Đơn hàng được công nhận hợp lệ để tính HayPoint thưởng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện:

- Được thực hiện qua tính năng Hoàn tiền mua sắm trên ứng dụng Finhay trong thời gian diễn ra chương trình.
- Được đối tác sàn thương mại điện tử xác nhận hoàn tiền thành công và gửi tín hiệu hoàn tiền về hệ thống Finhay.
- Không thuộc các trường hợp đơn không hợp lệ nêu tại mục 10.3 hoặc mục 10.6.

10.3. Đơn hàng không hợp lệ

Các đơn hàng sau đây không được tính vào chương trình:

- Có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

- Không được đối tác sàn thương mại điện tử hoàn tiền (đơn chưa được ghi nhận hoặc đã được ghi nhận nhưng sau đó đơn bị hoàn hủy)
- Các trường hợp khác theo thông báo của Finhay đến Khách hàng.

10.4. Thời điểm nhận HayPoint thưởng

HayPoint thưởng sẽ được cộng tự động vào ví điểm của Khách hàng ngay sau khi đơn hàng được hệ thống Finhay ghi nhận hoàn tiền thành công từ đối tác. Thời gian xử lý hoàn tiền phụ thuộc vào thời gian đối soát của từng sàn thương mại điện tử, thông thường từ 30 đến 45 ngày kể từ ngày đặt hàng.

10.5. Quy định về tính HayPoint thưởng

Công thức tính: HayPoint thưởng = Số tiền hoàn theo tỷ lệ gốc của đơn hàng $\times$ 3

Trong đó: Số tiền hoàn theo tỷ lệ gốc của đơn hàng là số tiền thực tế được đối tác sàn xác nhận hoàn về cho Khách hàng theo tỷ lệ hoàn tiền của từng thương hiệu và ngành hàng.

10.6. Ảnh hưởng của Finhay Siêu Cấp đến chương trình

Chương trình không áp dụng đồng thời với quyền lợi Hoàn tiền của đặc quyền Finhay Siêu Cấp. Cụ thể:

- Khách hàng đang đăng ký Finhay Siêu Cấp tại thời điểm bắt đầu tham gia chương trình sẽ không được áp dụng phần thưởng x3 HayPoint.
- Khách hàng đăng ký Finhay Siêu Cấp trong thời gian đang nhận phần thưởng: phần thưởng HayPoint x3 tỷ lệ hoàn tiền sẽ dừng áp dụng kể từ các đơn hàng phát sinh sau thời điểm đăng ký thành công. Các đơn hàng đã được ghi nhận hợp lệ trước thời điểm đó vẫn được tính thưởng bình thường.

Lưu ý: Sau khi sử dụng hết phần thưởng, Khách hàng có thể đăng ký Finhay Siêu Cấp để tiếp tục hưởng quyền lợi x2 HayPoint hoàn tiền cho toàn bộ đơn mua sắm không giới hạn số lượng.

10.7. Quy định về sử dụng điểm HayPoint

- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm HayPoint đã nhận và các quà tặng có thể quy đổi trên ứng dụng Finhay.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm HayPoint để đổi voucher, thẻ điện thoại và các phần thưởng khác theo chương trình tích điểm của Finhay.
- Điểm HayPoint được tích trước sẽ được sử dụng trước khi Khách hàng đổi quà.
- Điểm HayPoint nhận được từ chương trình khuyến mại này có thời hạn trong vòng 365 ngày kể từ ngày tích điểm. Sau thời hạn này, điểm HayPoint sẽ được thu hồi.
- Finhay có quyền từ chối hoặc hủy yêu cầu quy đổi trong các trường hợp: hết số lượng quà tặng; điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang xác minh; lỗi hệ thống; hoặc các trường hợp khác theo thông báo của Finhay.

10.8. Điều chỉnh điểm tích lũy

Finhay có quyền không cộng hoặc điều chỉnh điểm HayPoint trên tài khoản Khách hàng khi có lý do đặc biệt, bao gồm nhưng không giới hạn: nghi ngờ gian lận; vi phạm điều kiện chương trình; khắc phục lỗi hệ thống; hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

10.9. Các quy định khác

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ hotline 1900 29 29 91 hoặc email hello@finhay.com.vn.
- Thời hạn tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại: trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện cần khiếu nại.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi tranh chấp liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa Finhay và Khách hàng trên tinh thần thiện chí. Trong trường hợp không thể hòa giải, các bên được quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Hà Nội theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện:

Không có.