

## THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Quà Vô Cực

**2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ.

**4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/01/2026 đến hết ngày 15/02/2026, hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại (tuỳ xem thời điểm nào đến trước).

**5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các dịch vụ được phép thực hiện theo giấy phép hoạt động số 50/UBCK-GPHĐKD và được sửa đổi theo từng thời kỳ của Công ty Cổ phần Chứng khoán Finhay.

**6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Điểm HayPoint (có giá trị quy đổi tương đương 1 HayPoint = 1 VNĐ); Tiền mặt; Hiện vật; Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu/mã giảm giá áp dụng với dịch vụ/sản phẩm của các nhãn hàng nêu tại mục 8 Thẻ lệ này).

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả các Khách hàng cá nhân bao gồm khách hàng mới (Chưa từng được Finhay ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch trên nền tảng Finhay) và khách hàng hiện hữu tại Finhay thực hiện truy cập ứng dụng Finhay để tham gia chương trình.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

Danh sách quà tặng:

| STT | Nội dung giải thưởng                                | Số lượng | Trị giá giải thưởng (VNĐ)                           | Thành tiền (VNĐ) |
|-----|-----------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|------------------|
| 1   | Tai nghe AirPods 4 phiên bản Chống ồn chủ động      | 30       | 4,990,000                                           | 149,700,000      |
| 2   | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 9,150    | Tham khảo ở Phụ lục 01 thẻ lệ chi tiết chương trình | 250,000,000      |

|    |                             |       |                                                     |             |
|----|-----------------------------|-------|-----------------------------------------------------|-------------|
| 3  | Tiền mặt                    | 9,150 | Tham khảo ở Phụ lục 01 thể lệ chi tiết chương trình | 250,000,000 |
| 4  | Gối cổ chữ U MSIG           | 20    | 150,000                                             | 3,000,000   |
| 5  | Cốc sứ cao cấp MSIG         | 30    | 150,000                                             | 4,500,000   |
| 6  | Ô thời trang cao cấp MSIG   | 20    | 150,000                                             | 3,000,000   |
| 7  | Túi tote thời trang MSIG    | 30    | 150,000                                             | 4,500,000   |
| 8  | Bình giữ nhiệt cao cấp PHFM | 15    | 200,000                                             | 3,000,000   |
| 9  | Quạt cầm tay UOBAM          | 30    | 160,000                                             | 4,800,000   |
| 10 | Bình giữ nhiệt cao cấp DFVN | 20    | 200,000                                             | 4,000,000   |
| 11 | E-Voucher Got It            | 40    | 50,000                                              | 2,000,000   |

Ghi chú:

- Finhay cam kết giá trị giải thưởng phù hợp với các quy định của pháp luật.
- Các Voucher, quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giải thưởng được trả theo quy định tại Mục 10.2 của Thể lệ & sẽ được bảo hành (nếu có) theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.
- Thời hạn sử dụng các e-voucher được quy định chi tiết trên từng voucher.
- Điểm thưởng/Voucher của giải thưởng sẽ được trả trên ứng dụng Finhay. Điểm thưởng/Voucher được sử dụng theo các điều kiện điều khoản của Điểm thưởng/Voucher.
- Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin bằng điểm HayPoint của Khách hàng trên ứng dụng Finhay khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Finhay.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật mã trúng thưởng và chấp nhận rủi ro trong trường hợp mất, thất lạc, bị lộ lọt mã trúng thưởng.

### **Danh sách quà tặng chi tiết tham khảo ở Phụ lục 01.**

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 678,500,000 VNĐ (*Bằng chữ: Sáu trăm bảy mươi tám triệu năm trăm nghìn Việt Nam đồng*)

### **10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Trước khi tham gia Chương trình, đề nghị Khách hàng đọc kỹ nội dung chương trình khuyến mại dưới đây:

#### **10.1. Đối tượng khách hàng**

Là tất cả các Khách hàng cá nhân bao gồm khách hàng mới (Chưa từng được Finhay ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch trên nền tảng Finhay) và khách hàng hiện hữu tại Finhay thực hiện truy cập ứng dụng Finhay để tham gia chương trình.

#### **10.2. Thẻ lệ chi tiết**

##### **10.2.1. Cách thức tham gia và nhận quà**

- Chương trình chỉ hiển thị trên ứng dụng Finhay, không hiển thị trên website.
- Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng thực hiện thành công một trong các hành động dưới đây sẽ nhận được lượt mở quà của chương trình khuyến mại:
  - Tham gia chương trình trên ứng dụng lần đầu tiên (được tính bằng việc mở chương trình trên ứng dụng Finhay): 10 lượt mở
  - Bình chọn trên website của chương trình: 10 lượt mở
- Lượt mở quà của khách hàng sẽ được nhận sau khi khách hàng thực hiện thành công hành động thỏa mãn điều kiện của chương trình. Mỗi thiết bị chỉ được nhận tối đa 20 lượt mở.
- Quà sẽ được phát theo số thứ tự lượt mở quà trên hệ thống theo từng giai đoạn cho tới khi hết số lượng quà hoặc hết thời gian chương trình, tùy theo thời điểm nào diễn ra trước.
- Tổng số lượng quà của mỗi giai đoạn là khác nhau. Trong trường hợp còn thừa quà của giai đoạn trước, số lượng quà còn thừa sẽ được tự động cộng thêm vào số lượng quà của giai đoạn tiếp theo.

Chi tiết số lượng quà mỗi giai đoạn: Xem chi tiết trên ứng dụng Finhay.

- Phần quà đã trúng có hiệu lực trong vòng 60 phút kể từ thời điểm trúng quà, sau 60 phút nếu Khách hàng không thực hiện xác nhận nhận quà, phần quà sẽ được thu hồi lại để dành cho các Khách hàng tiếp theo. Khách hàng thực hiện xác nhận nhận quà bằng cách đăng ký tài khoản Finhay và/hoặc đăng nhập vào tài khoản đã trúng thưởng.
- Số lượt mở và trạng thái quà được tính theo thiết bị sử dụng, mỗi thiết bị chỉ được tham gia chương trình với một tài khoản đầu tiên đăng nhập trên thiết bị đó và có ghi nhận hành động thực hiện hành động tham gia chương trình.
- Trong trường hợp một thiết bị được sử dụng để đăng nhập nhiều tài khoản, các tài khoản được đăng nhập tiếp theo sẽ không truy cập được vào chương trình khuyến mại trên thiết bị này.
- Trong trường hợp một tài khoản sử dụng nhiều thiết bị để đăng nhập, số lượt mở và trạng thái quà của tài khoản đó sẽ tính theo thiết bị đầu tiên khách hàng sử dụng để đăng nhập vào tài khoản và thực hiện hành động tham gia chương trình.

Các bước tham gia chương trình:

- Đối với khách hàng truy cập ứng dụng Finhay qua đường link dẫn vào chương trình trên ứng dụng.
  - Bước 1: Mở ứng dụng Finhay, bấm vào hình hộp quà tại màn đăng nhập/đăng ký tài khoản.
  - Bước 2: Khám phá chương trình.
  - Bước 3: Thực hiện các hành động và nhận lượt mở quà.
  - Bước 4: Nhận quà và đăng ký/đăng nhập tài khoản để đổi quà.
- Đối với khách hàng khác:
  - Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản Finhay
  - Bước 2: Tại Trang chủ, tham gia chương trình bằng cách truy cập qua khu vực banner.
  - Bước 3: Khám phá chương trình.
  - Bước 4: Thực hiện các hành động và nhận lượt mở quà.
  - Bước 5: Nhận quà và đổi quà.

Lưu ý: Chương trình sẽ không hiển thị trên những thiết bị không đảm bảo tính bảo mật.

### 10.2.2. Cách thức trả quà

| STT | Giải thưởng                                         | Cách thức trả quà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Tai nghe AirPods 4 phiên bản Chống ồn chủ động      | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được gửi trực tiếp tới địa chỉ người trúng giải đã đăng ký trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p>                                                                                               |
| 2   | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà và nhận HayPoint sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | Tiền mặt                                            | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được trả vào tài khoản Finhay của người trúng giải trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình, và sẽ chỉ được trả cho khách hàng đã hoàn tất xác thực tài khoản tại thời điểm kết thúc chương trình.</p> |
| 4   | Gói cổ chữ U MSIG                                   | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam trực tiếp tới địa chỉ người trúng giải đã đăng ký trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p>                                                  |

|   |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Cốc sứ cao cấp MSIG         | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam trực tiếp gửi tới địa chỉ người trúng giải đã đăng ký trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p> |
| 6 | Ô thời trang cao cấp MSIG   | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam trực tiếp gửi tới địa chỉ người trúng giải đã đăng ký trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p> |
| 7 | Túi tote thời trang MSIG    | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam trực tiếp gửi tới địa chỉ người trúng giải đã đăng ký trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p> |
| 8 | Bình giữ nhiệt cao cấp PHFM | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công Ty Cổ Phần Quản Lý Quỹ Phú Hưng trực tiếp gửi tới người trúng giải trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p>                                |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Quạt cầm tay UOBAM          | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ UOB Asset Management Việt Nam trực tiếp gửi tới người trúng giải trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p>                 |
| 10 | Bình giữ nhiệt cao cấp DFVN | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ Dai-ichi Life Việt Nam trực tiếp gửi tới người trúng giải trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p>                       |
| 11 | E-Voucher Got It            | <p>Khách hàng nhận thông báo trúng quà sau khi đã thực hiện đăng nhập vào tài khoản Finhay hợp lệ trên thiết bị đã trúng quà.</p> <p>Phần quà sẽ được Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ Dai-ichi Life Việt Nam trực tiếp gửi tới người trúng giải qua thông tin liên hệ trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.</p> |

Người trúng giải có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin nhận thưởng theo yêu cầu của Finhay trong thời gian quy định. Finhay sẽ gửi thông tin của Khách hàng tới các đối tác để thực hiện việc trả thưởng đối với các phần quà được thực hiện trả thưởng bởi đối tác. Sau thời gian này, nếu khách hàng không đầy đủ cung cấp thông tin, giải thưởng của khách hàng sẽ bị huỷ bỏ.

- Ban tổ chức không chịu trách nhiệm trong trường hợp người nhận cung cấp sai thông tin dẫn đến việc thất lạc giải thưởng.

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi sang bất kỳ hình thức nào khác và không được chuyển nhượng..

### 10.2.3. Thu hồi và điều chỉnh quà tặng đã nhận:

- Finhay có quyền không cộng/trừ/thu hồi điểm trên tài khoản điểm HayPoint của Khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác minh trong trường hợp nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch; khắc phục lỗi hệ thống...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm HayPoint, việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng HayPoint của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho đến khi số dư tài khoản điểm HayPoint lớn hơn 0 (không).
- Finhay có quyền trích số dư trên tài khoản giao dịch của Khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm HayPoint âm.
- Finhay có quyền điều chỉnh phần quà tặng bằng thông báo trên website của Finhay trong từng thời kỳ.

### 10.3. Quy định về việc sử dụng điểm HayPoint

- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm HayPoint đã nhận và các quà tặng có thể được quy đổi tương ứng với số điểm của Khách hàng trên ứng dụng Finhay.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm HayPoint để đổi các phần quà tặng là voucher, thẻ điện thoại tương ứng với điểm HayPoint đã tích lũy.
- Khách hàng có thể sử dụng voucher/ thẻ điện thoại quà tặng đã đổi để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành voucher thẻ điện thoại quà tặng. Thời hạn, địa điểm sử dụng của voucher/ thẻ điện thoại quà tặng (nếu có) sẽ được nêu cụ thể tại phần thông tin quà tặng.
- Khi Khách hàng đổi điểm HayPoint, Finhay tiến hành trừ tương ứng số điểm HayPoint Khách hàng đã đổi theo cơ chế điểm HayPoint được tích trước sẽ được trừ trước.

### 10.4. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với tất cả các điều kiện, điều khoản và quy định của chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ tới các kênh chăm sóc khách hàng chính thức của Finhay để được hướng dẫn và giải đáp.
- Thời hạn để Finhay tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khách hàng nhận quà thành công (từ ngày ghi nhận trên hệ thống hoặc từ ngày khách hàng nhận quà vật chất).

- Khách hàng đồng ý cho phép Finhay chuyển giao các thông tin cá nhân của Khách hàng cho Bên thứ ba là đơn vị cung cấp voucher/quà tặng nhằm mục đích để Khách hàng có thể sử dụng voucher/quà tặng đó.
- Trường hợp Finhay không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ voucher/ thẻ điện thoại/ quà tặng, Finhay sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (nếu được sự đồng ý của Khách hàng) sẽ nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang mạng xã hội,...) của Finhay và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Với riêng người tham gia đang là nhân viên làm việc Finhay, khi phát hiện bất kỳ trường hợp nào có hành vi gian lận, Finhay có quyền không trả thưởng hoặc thu hồi phần quà. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, mọi quyết định cuối cùng thuộc về Finhay.
- Mọi tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa Finhay và Khách hàng trên tinh thần thiện chí. Trong trường hợp tranh chấp không thể giải quyết thông qua hoà giải,

**PHỤ LỤC 01****DANH SÁCH QUÀ TẶNG CHI TIẾT**

| <b>STT</b> | <b>Nội dung giải thưởng</b>                         | <b>Số lượng</b> | <b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b> | <b>Thành tiền (VNĐ)</b> |
|------------|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------|
| 1          | Tai nghe Airpods 4 phiên bản Chống ồn chủ động      | 30              | 4,990,000                        | 149,700,000             |
| 2          | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 50              | 1,000,000                        | 50,000,000              |
| 3          | Tiền mặt                                            | 50              | 1,000,000                        | 50,000,000              |
| 4          | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 100             | 500,000                          | 50,000,000              |
| 5          | Tiền mặt                                            | 100             | 500,000                          | 50,000,000              |
| 6          | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 500             | 100,000                          | 50,000,000              |
| 7          | Tiền mặt                                            | 500             | 100,000                          | 50,000,000              |
| 8          | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 1,000           | 50,000                           | 50,000,000              |
| 9          | Tiền mặt                                            | 1,000           | 50,000                           | 50,000,000              |
| 10         | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 2,500           | 10,000                           | 25,000,000              |
| 11         | Tiền mặt                                            | 2,500           | 10,000                           | 25,000,000              |
| 12         | Điểm thưởng trong mục HayPoint trên ứng dụng Finhay | 5,000           | 5,000                            | 25,000,000              |

---

|    |                             |       |         |            |
|----|-----------------------------|-------|---------|------------|
| 13 | Tiền mặt                    | 5,000 | 5,000   | 25,000,000 |
| 14 | Gói cổ chữ U MSIG           | 20    | 150,000 | 3,000,000  |
| 15 | Cốc sứ cao cấp MSIG         | 30    | 150,000 | 4,500,000  |
| 16 | Ô thời trang cao cấp MSIG   | 20    | 150,000 | 3,000,000  |
| 17 | Túi tote thời trang MSIG    | 30    | 150,000 | 4,500,000  |
| 18 | Bình giữ nhiệt cao cấp PHFM | 15    | 200,000 | 3,000,000  |
| 19 | Quạt cầm tay UOBAM          | 30    | 160,000 | 4,800,000  |
| 20 | Bình giữ nhiệt cao cấp DFVN | 20    | 200,000 | 4,000,000  |
| 21 | E-Voucher Got It            | 40    | 50,000  | 2,000,000  |