

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: CHƯƠNG TRÌNH QUÀ TẶNG KHI THAM GIA BẢO HIỂM SỨC KHỎE TRÊN NỀN TẢNG ỨNG DỤNG FINHAY

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Bảo hiểm sức khỏe dành cho cá nhân và/hoặc Bảo hiểm sức khỏe dành cho Mẹ & bé

3. Thời gian khuyến mại: từ 12/01/2026 đến 28/02/2026

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng mua đơn bảo hiểm trên nền tảng ứng dụng Finhay (“Finhay”) – là đối tác của Công ty Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam (“**TMIV**”). Sau đây gọi chung là “**Khách hàng**”.

7. Cơ cấu quà tặng:

TMIV sẽ trao quà tặng dưới đây cho **30 Khách hàng đầu tiên** đáp ứng các điều kiện tại Mục 8.1 bên dưới theo Cách thức xác định quà tặng tại Mục 8.4:

Quà tặng	Giá trị quà (VNĐ)	Số lượng	Tổng cộng (VNĐ)
Sport Decathlon Backpack	254.000	30	7,620,000

- Tổng giá trị quà tặng (dự kiến) so với Tổng phí bảo hiểm thu được (dự kiến phí bảo hiểm trung bình mỗi HĐBH là 3 triệu): **8.5%**

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng mua Bảo hiểm sức khỏe cho bản thân (Bảo hiểm sức khỏe cá nhân) hoặc “Người thân” (Bảo hiểm sức khỏe Mẹ & bé) dưới dạng Hợp đồng bảo hiểm mới qua nền tảng ứng dụng Finhay.
- Khách hàng phải thực hiện thanh toán thành công phí bảo hiểm trong Thời hạn khuyến mại tại Mục 3 của Thẻ lệ để được tham gia Chương trình khuyến mại.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi mua bảo hiểm thành công, TMIV sẽ liên hệ trực tiếp đến Khách hàng thông qua cuộc gọi để xác nhận và Thông báo về thời gian và cách thức gửi & nhận quà tặng của Khách hàng.
- Sau khi ghi nhận thông tin thành công, TMIV sẽ gửi thư xác nhận thông qua email mà khách hàng đã đăng ký mua đơn bảo hiểm.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định nhận quà và tính hợp lệ của bằng chứng xác định nhận quà: là thư điện tử được gửi từ địa chỉ thư điện tử (customerservice.mkt@tokiomarine.com.vn) tới địa chỉ thư điện tử đã đăng ký của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà với các nội dung như quy định tại Mục 8.2 của Thẻ lệ này. Mẫu thư điện tử thông báo trúng thưởng được quy định tại Mục 8.5 của Thẻ lệ này.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 30 thư điện tử thông báo trúng thưởng. Tuy nhiên số lượng thực tế phát hành có thể ít hơn tùy thuộc vào số lượng thực tế khách hàng mua và thanh toán thành công sản phẩm Bảo hiểm sức khỏe dành cho cá nhân và/hoặc Bảo hiểm sức khỏe dành cho Mẹ & bé của Công ty trong thời gian khuyến mại tại Mục 3 của Thẻ lệ này.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định quà tặng:

- **Thời gian xác định quà tặng:** Trong vòng 03 ngày làm việc, TMIV sẽ kiểm tra các Khách hàng hợp lệ và chủ động liên hệ để xác nhận thông tin và địa chỉ giao nhận quà tặng.
- **Cách thức xác định quà tặng:**
 - (i) Thông tin định danh khách hàng sẽ dựa trên thông tin cá nhân như CMND/CCCD, số điện thoại hoặc các thông tin khác cung cấp khi mua hàng.
 - (ii) Khách hàng mua bảo hiểm và thanh toán thành công sớm nhất sẽ được nhận quà tặng tại Mục 7 bên trên.
 - (iii) Trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng lớn hơn số lượng quà tặng tại Mục 7 bên trên, TMIV sẽ lọc các Khách hàng đáp ứng các điều kiện, cách thức, thủ tục tại Mục 8.1 sớm nhất kể từ khi Thời hạn khuyến mại bắt đầu cho đến khi hết số lượng quà tặng. Các Khách hàng đủ điều kiện nhưng không còn quà tặng sẽ không nhận được quà.

8.5 Thông báo quà tặng:

Thời hạn, cách thức, nội dung thông báo quà tặng cho Khách hàng:

- Thông báo quà tặng là Thư điện tử được gửi tới địa chỉ thư điện tử đã đăng ký của Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận quà với các nội dung nêu tại Mục 8.2 của Thẻ lệ này.
- Mẫu thông báo qua thư điện tử:



MẪU THƯ ĐIỆN TỬ
THÔNG BÁO TRÚNG

MẪU THƯ ĐIỆN TỬ:

THÔNG BÁO QUÀ TẶNG TỪ CHƯƠNG TRÌNH QUÀ TẶNG KHI MUA BẢO HIỂM SỨC KHỎE TRÊN FINHAY

QUÀ TẶNG: **Túi thể thao**

Kính gửi: Ông/Bà [.....]

Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và tham gia mua bảo hiểm chăm sóc sức khỏe của Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam.

Chúng tôi xin trân trọng thông báo Quý khách hàng đã nhận được một phần quà là **Túi thể thao** trị giá 254.000 VNĐ.

Phần quà sẽ được gửi tới địa chỉ trong vòng 3 ngày kể từ ngày Chúng tôi gửi thư điện tử xác nhận quà tặng này cho Quý Khách hàng.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ với Chúng tôi qua email: customerservice.mkt@tokiomarine.com.vn.

Trân trọng,

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm, cách thức, thủ tục trao thưởng: Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày TMIV gửi thư điện tử xác nhận quà tặng tới Khách hàng, Công ty sẽ gửi quà tặng hợp lệ thông qua đường bưu điện tới địa chỉ nơi Khách hàng cung cấp để nhận quà tặng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Phòng Kinh doanh - Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh - Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khách hàng 028 3822 1340 – Ext. 72

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại: Thông tin chi tiết về chương trình khuyến mại được đăng tải trên địa chỉ website **tokiomarine.com.vn**.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả Chương trình khuyến mại: Công bố Danh sách Khách hàng nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại tại địa chỉ website **tokiomarine.com.vn**.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận quà tặng, không liên hệ được khi nhân viên chuyển phát giao quà liên hệ để trao quà tặng hoặc xác nhận sai địa chỉ nhận thưởng dẫn tới việc không nhận được quà tặng. Mọi vấn đề liên quan tới quà tặng cần được phản hồi đến Công ty theo thông tin liên hệ đã công bố trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được quà tặng.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan tới Chương trình khuyến mại này được TMIV giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng gửi khiếu nại theo đúng quy định pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng hoặc theo quy định của pháp luật mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, TMIV có thể chấm dứt, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình; hoặc có thể loại ra khỏi chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan tới việc quấy rối, phá hoại hay trục lợi, gian lận trong chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định pháp luật hiện hành.
- TMIV có quyền kiểm tra về việc đáp ứng điều kiện hợp lệ của khách hàng trúng giải thông qua việc xác minh về tình trạng của Khách hàng và Đối tác Finhay và bảo lưu quyền thu hồi giải thưởng trong trường hợp phát hiện vi phạm điều kiện.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, TMIV sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động liên quan.

Thay mặt và đại diện cho

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM TOKIO MARINE VIỆT NAM

HAMADA SHINJIRO