THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH "FINHAY U25 PROMOTION"

1. Tên chương trình: Finhay U25 Promotion

2. Địa bàn (phạm vi) chương trình: Toàn quốc

3. Hình thức: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc cung ứng dịch vụ.

4. Thời gian chương trình: Từ ngày 17/07/2026 đến hết ngày 30/09/2026, hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại (tuỳ xem thời điểm nào đến trước).

5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ mà Công ty Cổ phần Chứng khoán Finhay (FHSC) được phép thực hiện theo Giấy phép hoạt động số: 50/UBCK-GPHĐKD do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 29 tháng 12 năm 2006, được sửa đổi, bổ sung hợp lệ từng thời kỳ.

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điểm HayPoint (Có giá trị quy đổi tương đương 1 HayPoint = 1 VNĐ)

7. Đối tượng tham gia: Tất cả các Khách hàng cá nhân mới (Chưa từng được FHSC ghi nhận thông tin trên hệ thống, chưa từng tham gia giao dịch trên nền tảng Finhay) thực hiện truy cập và mở tài khoản trên ứng dụng Finhay với độ tuổi từ 18 đến 25 tuổi (tính theo ngày thực hiện xác thực danh tính cá nhân trên ứng dụng Finhay),

8. Cơ cấu giải thưởng:

Chương trình Finhay U25 Promotion bao gồm 3 khuyến mại dưới đây:

- Gói HayBond U25 - Kỳ hạn 3 tháng với lãi suất 8,00% (nhận lãi suất bằng HayPoint) với giá trị vốn tối đa cho mỗi Khách hàng là 10.000.000 VNĐ.
- Gói HayBond U25 - Kỳ hạn 6 tháng với lãi suất 9,00% (nhận lãi suất bằng HayPoint) với giá trị vốn tối đa cho mỗi Khách hàng là 50.000.000 VNĐ.
- Ưu đãi phần phí giao dịch có giá trị bằng 0,027% tổng giá trị giao dịch chứng khoán cho 50.000.000 VNĐ giao dịch đầu tiên thông qua hình thức hoàn HayPoint cho Khách hàng tham gia.

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 99.000.000 VNĐ *(Bằng chữ: Chín mươi chín triệu Việt Nam đồng)*

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Trước khi tham gia Chương trình, đề nghị Khách hàng đọc kỹ nội dung chương trình khuyến mại dưới đây:

10.1. Cách thức tham gia và nhận quà

Các bước tham gia chương trình:

- Bước 1: Tải ứng dụng Finhay, đăng ký tài khoản và xác thực danh tính (eKYC) trên ứng dụng Finhay.
- Bước 2: Nạp tiền vào tài khoản FHSC.
- Bước 3: Khách hàng giao dịch các sản phẩm khuyến mại của Chương trình trên ứng dụng Finhay theo phân tích và nhu cầu đầu tư cá nhân.

Lưu ý: Chương trình sẽ không hiển thị trên những thiết bị không đảm bảo tính bảo mật.

10.2. Quy định về khách hàng tham gia hợp lệ:

Khách hàng của FHSC tham gia Chương trình Finhay U25 Promotion sẽ trao thưởng khi đủ các điều kiện sau:

- Là các Khách hàng cá nhân mới (Chưa từng được FHSC ghi nhận thông tin trên hệ thống, chưa từng tham gia giao dịch trên nền tảng Finhay).
- Là khách hàng thực hiện truy cập và mở tài khoản trên ứng dụng Finhay với độ tuổi từ 18 đến 25 tuổi (tính theo ngày thực hiện xác thực danh tính cá nhân trên ứng dụng Finhay),

Các trường hợp còn lại thì sẽ được coi là Khách hàng tham gia không hợp lệ.

10.3. Cách thức trả quà

- Đối với các gói HayBond trong Chương trình, FHSC sẽ tiến hành trả giá trị HayPoint tương ứng khi gói sản phẩm đáo hạn.
- Đối với khuyến mại dành cho giao dịch chứng khoán, FHSC sẽ tiến hành tổng hợp giao dịch từ Khách hàng tham gia Chương trình của mỗi tháng Dương lịch và xét thưởng trong 5

ngày làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo. FHSC sẽ tiến hành trả thưởng cho NGT hợp lệ và đủ điều kiện trong 5 ngày làm việc tính từ ngày hoàn thành tổng hợp kết quả.

- Phần quà sẽ được FHSC trả vào Tài khoản Haypoint trên ứng dụng của Finhay của Khách hàng tham gia đạt đủ điều kiện nhận thưởng sau khi thực hiện xét duyệt.
- FHSC sẽ không trả thưởng đối với Khách hàng tham gia không hợp lệ.
- FHSC có quyền từ chối, thu hồi giải thưởng trong trường hợp phát hiện có hành vi gian lận từ phía Khách hàng.
- FHSC sẽ tiến hành trao thưởng 01 lần duy nhất đối với mỗi khách hàng cho mỗi nhiệm vụ trong thời gian diễn ra Chương trình.

10.4. Thu hồi và điều chỉnh quà tặng đã nhận:

- FHSC có quyền không cộng/trừ/thu hồi điểm trên tài khoản điểm HayPoint của Khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác minh trong trường hợp nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch; khắc phục lỗi hệ thống...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm HayPoint, việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng HayPoint của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho đến khi số dư tài khoản điểm HayPoint lớn hơn 0 (không).
- FHSC có quyền trích số dư trên tài khoản giao dịch của Khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm HayPoint âm.
- FHSC có quyền điều chỉnh phần quà tặng bằng thông báo trên website của FHSC trong từng thời kỳ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp hoặc phát hiện gian lận, mọi quyết định cuối cùng thuộc về FHSC.

11. Quy định về việc sử dụng điểm HayPoint

- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm HayPoint đã nhận và các quà tặng có thể được quy đổi tương ứng với số điểm của Khách hàng trên ứng dụng Finhay.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm HayPoint để đổi các phần quà tặng là voucher, thẻ điện thoại tương ứng với điểm HayPoint đã tích lũy.
- Khách hàng có thể sử dụng voucher/ thẻ điện thoại quà tặng đã đổi để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành voucher thẻ điện thoại quà tặng. Thời hạn, địa điểm

sử dụng của voucher/ thẻ điện thoại quà tặng (nếu có) sẽ được nêu cụ thể tại phần thông tin quà tặng.

- Khi Khách hàng đổi điểm HayPoint, FHSC tiến hành trừ tương ứng số điểm HayPoint Khách hàng đã đổi theo cơ chế điểm HayPoint được tích trước sẽ được trừ trước.

- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, FHSC có quyền từ chối, huỷ bỏ yêu cầu quy đổi điểm thưởng HayPoint của Khách hàng:

> Hết số lượng voucher/thẻ điện thoại/quà tặng;

> Điểm tích luỹ không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh gian lận;

> Lỗi hệ thống;

12. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với tất cả các điều kiện, điều khoản và quy định của chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo số điện thoại 024 7777 8996 hoặc email hello@fhsc.com.vn để được hướng dẫn và giải đáp.

- Thời hạn để FHSC tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khách hàng nhận quà thành công (từ ngày ghi nhận trên hệ thống hoặc từ ngày khách hàng nhận quà vật chất).

- Khách hàng đồng ý cho phép FHSC chuyển giao các thông tin cá nhân của Khách hàng cho Bên thứ ba là đơn vị cung cấp voucher/quà tặng nhằm mục đích để Khách hàng có thể sử dụng voucher/quà tặng đó.

- Trường hợp FHSC không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ voucher/ thẻ điện thoại/ quà tặng, FHSC sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (nếu được sự đồng ý của Khách hàng) sẽ nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang mạng xã hội,...) của FHSC và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Mọi tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại sẽ được giải quyết theo thoả thuận giữa FHSC và Khách hàng trên tinh thần thiện chí. Trong trường hợp tranh chấp không thể giải quyết thông qua hoà giải, các bên được quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Toà án nhân dân có thẩm quyền tại Hà Nội theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

13. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): Không có.